



上汽集团  
SAIC MOTOR



上汽大通  
MAXUS

# 上汽大通汽车有限公司 D90 终身免费保修政策 实施细则



发布日期：2017年8月11日

版本：1.0 本细则解释权归上汽大通汽车有限公司所有



## 一、尊享条件

2017年购买的首任车主，购买时间以线上定车日期为准，享受终身免费保修政策。

注：首任车主指购买D90车辆的第一任车主。

## 二、政策说明

- 1、整车保修期：终身（限首任车主，易损易耗件除外）；
- 2、三包权益：按国家三包规定执行，三包有效期为2年或5万公里（两者以先到者为准）；
- 3、道路救援尊享服务：3年或10万公里（两者以先到者为准）因产品质量问题引起的道路救援，享受免费救援服务；
- 4、终身保修内容：在整车保修期内，对因设计、制造或者材料导致的车辆质量问题，由上汽大通免费为用户维修或更换零部件（即零件费和工时费免费），更换下来的零部件交由上汽大通授权服务商保管，归上汽大通汽车有限公司所有；
- 5、用户及车辆限制：有特殊约定的用户和车辆按约定条款执行，非终身免费保修车辆及范围详见本文第四项。

## 三、终身保修资格免除的规定

如满足如下任何条件，终身免费保修资格将被免除（终身免费保修免除后车辆，如果未超过厂家提供的正常3年或10万公里（两者以先到者为准）的保修期，按3年或10万公里（两者以先到者为准）正常保修期执行；

- 1、如果车辆过户或转让，则终身免费保修资格自动终止；
- 2、终身免费保修的车辆，需要在上汽大通授权服务商处按《用户保修保养手册》中的保养计划进行相关保养维护，否则车辆最长保修期限按3年或10万公里（两者以先到者为准）执行；
- 3、车辆发生事故导致底盘主要部件和大总成部件主体损坏且更换的情形，整车车辆最长保修期限按3年或10万公里（两者以先到者为准，易损件除外）执行。

易损易耗件质量保证期如下：

易损耗零部件名称	质量保证期(时间及行驶里程以先到者为准)
空气滤清器	3个月/5000公里
空调滤清器	3个月/5000公里
机油滤清器	3个月/5000公里
燃油滤清器	3个月/5000公里
制动衬片	3个月/5000公里
离合器片	3个月/5000公里
火花塞	3个月/5000公里
轮胎	2个月/5000公里
蓄电池	12个月/20000公里
遥控器电池	3个月/5000公里
灯泡	3个月/5000公里
刮水器刮片	3个月/5000公里
保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	3个月/5000公里



## 四、非终身免费保修的范围

### 1、使用中的调整及保养

车辆使用过程中，正常调整（包括但不限于车轮动平衡、调校制动系统、转向系统、离合器、皮带等，因制造工艺或者零部件质量缺陷引起的除外）以及《用户保修保养手册》中规定的保养计划表中所列项目（免费保养除外）不包含在保修范围内。

### 2、正常使用产生的磨损及损耗

车辆使用过程中由于正常的磨损和损耗产生的维修保养费用而非产品本身质量问题引起的，不在保修范围内，这些项目包含但不限于：更换机油、机油滤清器、燃油滤清器、变速箱油、前后桥油、空气滤清器、空调滤清器、火花塞、添加油液、轮胎换位、清洁抛光漆面、清洗发动机积碳、调试发动机、更换发动机皮带等。因制造工艺或者零部件质量问题引起的除外，否则以上项目不包含在保修范围内。

### 3、以下情况下，对于所涉及的部分，车辆将不享受终身免费保修服务：

- 1) 用户所购汽车产品被书面告知存在瑕疵的，就本瑕疵不享受终身免费保修服务；
- 2) 公务车、家用汽车产品用于出租或者其他营运目的、比赛、试验及竞技运动等非正常使用的情况；
- 3) 《产品使用手册》、《用户保修保养手册》等使用说明书中明示不得改装、加装、调整、拆卸，但用户自行改装、加装、调整、拆卸而造成损坏的；
- 4) 发生产品质量问题，用户自行处置不当而造成损坏的；
- 5) 用户未按照《产品使用手册》、《用户保修保养手册》等使用说明书要求正确使用、维护、修理产品而造成损坏的；
- 6) 用户在非上汽大通授权服务商处维修或保养而造成其他零部件损坏的；
- 7) 因不可抗力造成损坏的，如地震等；
- 8) 由于事故、超载、火灾、爆炸、水淹等对车辆造成的损坏或者潜在损坏的零部件；
- 9) 超出规定的易损易耗件质保期、整车保修期等期限；
- 10) 其他按照法律法规规定不应当由上汽大通承担保修责任的情形；

注：以上细则其他未尽事宜详见《用户保修保养手册》。

客户签名：

经销商名称：

身份证号码：

盖章：

日期：

日期：